

AYDINLATMA METNİ

Emir Varlık Yönetim A.Ş. olarak, siz değerli müşterilerimizin ve paydaşlarımızın temel hak ve özgürlüklerini korumak ve kişisel verilerinizin korunması için düzenlenen 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 10. maddesi uyarınca sizi; kişisel veri işleme, işlenen kişisel verilerinizin aktarılması, kişisel verilerinizin toplanma yöntemleri ve hukuki sebebi ile KVKK madde. 11'de sayılan diğer haklarınızla ilgili olarak bilgilendirmek ve aydınlatmak isteriz.

Kişisel verilerinizi aşağıda açıklanan amaçlar kapsamında; hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun bir şekilde işleyebilecek, kaydedebilecek, saklayabilecek, sınıflandırabilecek, güncelleyebilecek ve mevzuatın izin verdiği hallerde ve/veya işlendikleri amaçla sınırlı olarak 3. kişilere açıklayabilecek/aktarabileceğiz.

VERİ SORUMLUSUNUN KİMLİĞİ

Veri Sorumlusu: Emir Varlık Yönetim Anonim Şirketi
Ticaret Sicil No: 85923-5
Mersis No: 0334057130500001
E- Posta : kvkk@emirvarlik.com
Telefon: +90 (212) 438 35 35
Adres: Esentepe Mahallesi, Büyükdere Caddesi Özsezen İş Merkezi No: 128 D Blok Kat:6 Şişli/İstanbul

İŞLENEN KİŞİSEL VERİLERİNİZ

Şirketimizin sunduğu faaliyetlerin niteliğine göre kuracağımız ilişki kapsamında; şirket ile ilgili kişi arasındaki ilişkinin türü, niteliği, geçmişi, verinin temin edilme yöntemi ve aşağıdaki amaçlara bağlı olarak farklılık gösteren ve Kanun'daki ve Şirketimizin Kişisel Verilerin İşlenmesi ve Korunması Politikasındaki ilkelere uyumlu bir şekilde işlenen kişisel veriler bunlarla sınırlı olmamak üzere aşağıdaki gibidir:

Veri Kategorisi	Açıklama
Kimlik Verisi	Ad, soyadı, doğum tarihi, doğduğu ülke, doğduğu şehir, cinsiyet, medeni durumu, eş/çocuk bilgisi, vatandaşlık durumu, uyruk bilgisi, sicil kaydı bilgileri T.C. kimlik kartı bilgileri (TCKN, seri numarası, cüzdan numarası, baba adı, anne adı, doğum yeri, il, ilçe, mahalle, cilt numarası, aile sıra numarası, sıra numarası, hane numarası, sayfa numarası kayıt numarası, verildiği yer, verilmiş nedeni, verilmiş tarihi, önceki soyadı), nüfus cüzdanı sureti vb.
İletişim Verisi	Adres, elektronik posta, kayıtlı elektronik posta adresi, cep telefonu, sabit telefon ve faks numarası gibi iletişim bilgileri ile telefon görüşmeleri ve elektronik posta yazışmaları kapsamındaki iletişim kayıtları.
Finansal Veri	Şirketimizin dosya fiyatlandırma, mutabakat, müşteri bilgileri, müşterinin Banka'dan aldığı ürün ve hizmetlere yönelik veriler, ürün bilgileri, banka hesap numaraları, IBAN, tahsilat ve ödeme faaliyetlerine ilişkin detaylı ve her türlü finansal veriler, gerçek kişinin gelir durumu malvarlığı durum sorgulamaları, icra takip dosyalarına ilişkin dosya ve borç bilgileri, özel sağlık sigortası tutarı vb.
Özel Nitelikli Kişisel Veri	Güvenlik tedbirleri, engellilik durumu, sağlık raporları gibi.
Görsel ve İşitsel Veri	Gerçek kişiye ait fotoğraf, ses kayıtları, kamera kayıtları vb.

Veri Kategorisi	Açıklama
İşlem Güvenliği Verileri	İnternet şubesi ekranlarına giriş için gerekli müşteri bilgileri, IP adresleri, şifre ve parolalar, bu kanallarda kullanılan güvenlik uygulamaları ve yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi gibi amaçlarla işlenen veriler vb.
Ticari Hayata Ait Veriler	Vergi levhası, ticaret gazetesi, yetki belgesi, ticaret sicil belgeleri, yeterlilik belgeleri, imza sirküleri ve faaliyet belgesi gibi tüzel kişilere yönelik belgelerdeki gerçek kişilere ait bilgiler, vergi mükellefiyeti durumu kişiye ilişkin bilgiler gibi veri sahibini tanıtıcı çeşitli demografik bilgiler vb.
Hukuki İşlem	Şirketimizin taraf olduğu hukuki uyuşmazlıklar nedeniyle edindiği adli makamlarla yazışmalardaki bilgiler, dava dosyasındaki bilgiler, icra dosya bilgisi, alternatif uyuşmazlık çözümleri kapsamında tutulan bilgiler gibi veriler, Web-Tapu Sistemi Kurum Portalı üzerinden aktif/pasif taşınmaz bilgilerine ulaşılması ile elde edilen taşınmaz bilgileri, tarafımıza tebliğ edilen her türlü idari ve adli makamlara ait yazılar içerisindeki veriler vb.
Mesleki Deneyim ve Özlük Verisi	Meslek, unvan, çalışma bilgisi, eğitim durumu, özgeçmiş bilgisi, son işe giriş tarihi, işe giriş çıkış tarihleri, sigorta giriş/emeklilik, tahsis numarası, sosyal güvenlik numarası, vergi dairesi numarası, sicil numarası, emekli sandığı, emekli sandığı giriş tarihi, emekli sandığı sicil numarası, Bağ-kur giriş tarihi, Bağ-kur sicil numarası vb.
Müşteri İşlem	Fatura, senet, çek bilgileri, gişe dekontlarındaki bilgiler, sipariş bilgisi, talep bilgisi, ödeme planları, tahsilat bilgileri, hesap ekstresi, talep ve şikayet bilgisi, çağrı merkezi kayıtları vb.
Risk Yönetimi	Ticari / finansal risk sorgulama verileri vb.
Diğer	Görüşme notları, müşteri numarası veya veri sahibi tarafından beyan edilen diğer bilgiler

KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENME AMACI

Şirketimiz tarafından 5411 sayılı Bankacılık Kanunu, 4743 sayılı Mali Sektöre olan Borçların Yeniden Yapılandırılması Hakkında Kanun, Finansal Kiralama, Faktoring ve Finansman Şirketleri Kanunu, Varlık Yönetim Şirketlerinin Kuruluş ve Faaliyet Esasları ile Devralınacak Alacaklara İlişkin İşlemler Hakkında Yönetmelik, MASAK ve diğer ilgili mevzuat kapsamında, şirketimizin faaliyet alanı gereği, Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonu, bankalar ve diğer mali kurumların alacakları ile diğer varlıkların satın alınması, tahsili, yeniden yapılandırılması ve satılması amacıyla ve finans ürünleri ile ilgili hizmetlerinin verilebilmesi ve bunlara dair işlemlerin yerine getirilmesi, yürütülmesi ve geliştirilebilmesi amacıyla kişisel verileriniz işlenmektedir.

Şirketimiz tarafından banka ve finansal kuruluşlardan temlik alınan tahsili gecikmiş alacakları hakkında ilgili taraflara bilgi verilmesi, devralınan tahsili gecikmiş portföylerinin veya temlik alınmış olan gecikmiş alacaklarının idare, takibi ve tahsili için gerekli işlemlerin yerine getirilmesi ve alacak yapılandırması faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi, akdettiğiniz veya şirketimizce sözleşmelerin gereğinin yerine getirilmesi; bilgi araştırmaları ve kredibilite değerlemelerinin yapılması, planlama, istatistik, risk yönetimi, güvenliğin sağlanması, suçtan kaynaklanan malvarlığı değerlerinin aklamasının önlenmesine dair mevzuata, bu kapsamda ulusal ve uluslararası mevzuata uyum sağlanması; KKB, TBB Risk Merkezi, BDDK, TCMB, SPK, MASAK, TBB, GİB, Hazine Müsteşarlığı ve diğer otoritelerce öngörülen bilgi saklama, raporlama, bilgilendirme yükümlülüklerine uyulması, tarafınıza daha iyi ve güvenilir hizmet verilebilmesi ve bunun kesintisiz olarak sürdürebilmesi amacıyla kişisel verileriniz 6698 sayılı Kanun'un 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları dahilinde işlenebilecektir. Şirketimiz tarafından kişisel verileriniz belirtilen amaç ve hukuki sebepler gibi ancak bunlarla sınırlı olmayan ve aşağıda belirtilen benzer amaç ve sebeplerle işlenebilir.

- Yasal raporlama yapılması, düzenleme ve denetim faaliyetlerinin yürütülmesi, şikayet ve hukuki süreçlerin işletilmesi vb.
- Tahsilat faaliyetlerinin yürütülebilmesi ve hukuki yükümlülüklerin yerine getirilebilmesi,
- İcra ve İflas Kanunu ile Borçlar Kanunu'nun ilgili hükümleri kapsamında, alacaklıya tanınmış olan yasal başvuru haklarının kullanılabilmesi ve kredi borçlusunun borçlanma ilişkisi sonrasındaki icrai haciz işlemlerinin değerlendirilebilmesi veya yürütülmesi için Web-Tapu Sistemi Kurum Portalı üzerinden aktif ve pasif taşınmaz bilgilerine ulaşılabilmesi,
- Alacağın tahsili amacıyla ilgili taraflarla yazılı ve sözlü olarak iletişime geçebilme,
- Şirketimizle iş ilişkisi içerisinde olan üçüncü kişiler ile yapılan sözleşmeler veya yürütülen faaliyetler çerçevesinde hukuki ve ticari yükümlülüklerin gerçekleştirilmesi için Şirketimiz tarafından, iş ortağı/müşteri/tedarikçi (yetkili veya çalışanlar) sözleşmeden kaynaklanan yükümlülüklerin ifası, hak tesisi ve tesis edilen ve/veya halihazırda mevcut olan hakların korunması, ticari ve hukuki değerlendirme süreçleri, hukuki ve ticari risk analizleri, hukuki uyum süreci, mali işler yürütülmesi,
- Şirketimizin stratejilerinin belirlenmesi ve uygulanması amacı doğrultusunda yürütülen alacak tahsilat operasyonları, iletişim, araştırma, satın alma operasyonları (talep, teklif, değerlendirme, sipariş, bütçeleştirme, sözleşme), indirim kampanyaları ve kampanyalar için profil değerlendirmeleri ve belirlemeleri, ticari ve iş stratejilerinin belirlenmesi ve uygulanması, Şirket içi sistem ve uygulama yönetimi operasyonları, hukuki operasyonların yönetimi, müşteri ilişkilerine ilişkin süreçlerin yürütülmesi ve müşteri memnuniyetine yönelik aktivitelerin yürütülmesi, saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi, ziyaretçi kayıtlarının oluşturulması ve takibi, iş süreçlerinin ve faaliyetlerinin kurgulanması, operasyonel süreçlerin planlanması ve yürütülmesi,
- Hizmet satışı sonrası destek hizmetlerinin yürütülmesi,
- Kurumsal sürdürülebilirlik, kurumsal yönetim, stratejik planlama ve bilgi güvenliği süreçlerinin planlanması, denetlenmesi ve hayata geçirilmesi,
- Şirketimizin mevzuat, ilgili düzenleyici kurumlar ve diğer otoritelerce öngörülen diğer bilgi saklama, raporlama, bilgilendirme yükümlülüklerine uymak, mahkeme kararlarının yerine getirilmesi amaçlarıyla 6698 sayılı Kanun'un 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları dahilinde işlenecektir.

KİŞİSEL VERİLERİN TOPLANMA YÖNTEMİ VE HUKUKİ SEBEPLERİ

Kişisel verileriniz şirketimiz faaliyetleri esnasında elde edilmekte olup, kişisel verilerin elde edilmesi, yüz yüze görüşmeler esnasında gerçekleştirilebileceği gibi, çağrı merkezi, internet sitesi, e-posta, dijital platformlar ve sosyal medya kanalları aracılığıyla da elde edilebilmektedir. Kişisel verileriniz kamu kurum ve kuruluşları aracılığı ile paylaşılan sistem entegrasyonları (Kimlik Paylaşım Sistemi, UYAP, Web-Tapu Sistemi Kurum Portalı, Risk Merkezi gibi) aracılığıyla sözlü, yazılı veya elektronik ortamlarda toplanabilir.

Kişisel verileriniz, Kanun'un 5. maddesinde belirtilmiş olan;

- Kanunlarda açıkça öngörülmüş olması,
- Şirketimizin hukuki yükümlülüğü yerine getirebilmek için zorunlu olması,
- Sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olup işleminin gerekli olması,
- Temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla, Şirketimizin meşru menfaati için işleminin zorunlu olması,
- Tarafınızca alenileştirilmiş olması,
- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için işleminin zorunlu olması hukuki sebeplerine dayanarak işlenmektedir.

KVKK' nın 6/1. maddesi uyarınca, özel nitelikli kişisel verileriniz açık rızanız alınmak suretiyle işlenebilecektir. KVKK' nın 6/3. maddesi uyarınca ise Kanuna göre, özel nitelikli kişisel verilerin işlenmesi, ilgili kişinin açık rızası dışında aşağıdaki hallerde mümkündür:

- Sağlık dışındaki özel nitelikli kişisel veriler, ancak kanunlarda öngörülen hallerde,
- Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi
- Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi
- İş Sağlığı / Güvenliği Faaliyetlerinin Yürütülmesi
- İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi
- İnsan Kaynakları Süreçlerinin Planlanması
- İç Denetim / Soruşturma / İstihbarat Faaliyetlerinin Yürütülmesi
- Hukuk İşlerinin Takibi ve Yürütülmesi
- Görevlendirme Süreçlerinin Yürütülmesi
- Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi
- Denetim / Etik Faaliyetlerinin Yürütülmesi
- Çalışanlar İçin İş Akdi ve Mevzuattan Kaynaklı Yükümlülüklerin Yerine Getirilmesi
- Çalışan Adaylarının Başvuru Süreçlerinin Yürütülmesi
- Çalışan Adayı / Stajyer / Öğrenci Seçme ve Yerleştirme Süreçlerinin Yürütülmesi
- Acil Durum Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi
- Verbise bildirilen diğer işleme amaçları

İŞLENEN KİŞİSEL VERİLERİN AKTARILDIĞI TARAFLAR VE AKTARIM AMACI

Kişisel verileriniz, şirketimiz tarafından hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun olarak, doğru ve gerektiğinde güncel, belirli, net ve meşru amaçlar için, işlendikleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü, ilgili mevzuatta öngörülen veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza edilme ilkelerine uygun bir şekilde işlenir.

Toplanan kişisel verileriniz; mevzuat hükümlerinin zorunlu kıldığı veya izin verdiği kişi, kurum ve kuruluşlar ile yukarıda belirtilen amaçların gerçekleştirilmesi ile sınırlı olmak üzere; şirketimiz faaliyetlerini ve iş süreçlerini devam ettirmek için işbirliği yaptığımız iş ortaklarımıza, Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu, Sermaye Piyasası Kurumu, Türkiye Cumhuriyeti Merkez Bankası, MASAK, Türkiye Bankalar Birliği Risk Merkezi, GİB, Hazine Müsteşarlığı, SGK, gibi otoriteler, bakanlıklar, yargı mercileri gibi kanunen yetkili kamu kurumlarına, mevzuatın izin verdiği hallerde işbirliği yaptığımız danışman, kuruluş, taraflar, KKB ve FINDEKS dahil destek hizmeti kuruluşları ve anlaşmalı kuruluşlara, finans kuruluşlarına, bağımsız denetim şirketlerine, ödeme sistemleri kuruluşlarına, kart kuruluşlarına ve bankalara, anlaşmalı avukatlara, çağrı merkezlerine, şirketimiz adına kişisel veri işleyen yurt içi ve/veya yurt dışında depolama, arşivleme, bilişim teknolojileri desteği (sunucu, hosting, yazılım alanlarında destek aldığımız hizmet sağlayıcılarımıza 6698 sayılı Kanun'un 8. ve 9. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları çerçevesinde aktarılabilir.

KİŞİSEL VERİSİ İŞLENEN İLGİLİ KİŞİNİN HAKLARI

Kişisel veri sahibi olarak Kanun'un 11. maddesi uyarınca aşağıdaki haklara sahip olduğunuzu bildiririz:

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,

- Kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Kişisel verilerin düzeltilmesi, silinmesi ya da yok edilmesi halinde bu işlemlerin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

Topladığımız ve işlediğimiz kişisel verilerinizin 6698 sayılı Kişisel Verilerin İşlenmesi Kanunu 4. Maddesi gereğince doğru ve gerektiğinde güncel olması gerekmektedir. Bu nedenle, kişisel verilerinizde herhangi bir değişiklik meydana gelmesi halinde, güncel ve doğru kişisel bilgilerinizi aşağıda belirtilen yöntemlerle bildirebilirsiniz.

TALEPLERİNİZ İÇİN BİZİMLE İLETİŞİME GEÇMEK İSTERSENİZ

Yazılı olarak talepte bulunulması halinde;

İnternet sitemizde (<https://www.emirvarlik.com/>) yer alan “KVKK Başvuru Formu” nun ıslak imzalı bir nüshasını, kimliğinizi tespit edici bir belge ile şahsen veya 11. Madde kapsamında sayılan haklara ilişkin başvuru yapmaya yetkili olduğunuzu gösterir ve noter tasdikli bir vekâletname ile vekaleten teslim edebilir, ya da noter aracılığıyla “Esentepe Mahallesi, Büyükdere Caddesi Özsezen İş Merkezi No: 128 D Blok Kat:6 Şişli/İstanbul” adresine gönderebilirsiniz.

Elektronik olarak talepte bulunulması halinde;

KVKK Başvuru Formu’ nu, 5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu’nda tanımlı olan “güvenli elektronik imza” sertifikasına sahip bir elektronik ya da mobil imza ile imzalayarak, Şirketimiz Kayıtlı Elektronik Posta (KEP) adresi olan “emirvarlik@hs03.kep.tr” ye, ya da Şirketimize daha önce bildirdiğiniz ve sistemlerimizde kayıtlı bulunan elektronik posta adresini kullanmak suretiyle “kvkk@emirvarlik.com” e-posta adresine iletebilirsiniz.

(Taraflımızca, başvurunun size ait olup olmadığının tespiti ve haklarınızın korunması amacıyla ek doğrulamalar (kayıtlı e-posta adresinize mesaj gönderilmesi, aranmanız gibi) istenebilir. Başvurunun, kişisel veri sahipleri adına üçüncü kişiler tarafından yapılması halinde, başvuruda bulunacak kişiye, veri sahibi tarafından noterde düzenlenmiş özel yetkili vekaletname vermesi gerekmektedir)

Şirketimize ilettiğiniz talepleriniz, talebinizin niteliğine göre en kısa sürede ve **en geç otuz gün** içerisinde, yazılı olarak veya elektronik ortamda cevaplandırılacaktır.